

To: [redacted] ([redacted]@minvws.nl)
From: [redacted]
Sent: Wed 9/9/2020 11:46:09 AM
Subject: escaleren [redacted] - contactpersoon voor ICT security check
Received: Wed 9/9/2020 11:46:09 AM
[image001.png](#)

Hoi [redacted]
Zou jij hier achteraan willen gaan? Inmiddels 3 contactpersonen gebeld maar nog niemand die ons kan helpen, zie onderstaande mail;

Dag [redacted]

Ik had je zojuist al even gebeld, maar kreeg nog geen gehoor. Graag zouden we jullie hulp willen vragen ter beoordeling van een nieuw proces dat aanstaande woensdag 16 september live gaat. Ik ben [redacted] afkomstig van Stichting Intermin en tijdelijk ingevlogen om de [redacted] van VWS te ondersteunen. We werken op het moment druk aan het oprichten en operationaliseren van een callcenter dat in opdracht van VWS reizigers gaat nabellen die terugkomen uit risicogebieden. We zien op dit moment dat van de besmettingen met het coronavirus ongeveer een kwart van de mensen de afgelopen twee weken heeft gereisd in het buitenland. Daarnaast blijkt uit onderzoek van de unit gedragsinzichten van het RIVM dat de maatregelen om corona te bestrijden niet goed worden nageleefd. Om deze reden willen wij reizigers na aankomst in Nederland binnen 24 uur bellen, om hen te wijzen op het dringend advies tot zelf quarantaine. Daarnaast hanteren we dit gesprek ook om hulp aan te kunnen bieden om de quarantaine zo laagdrempelig mogelijk te maken.

Dit proces wordt met hoge spoed nu binnen 1.5 week gerealiseerd, aanstaande woensdag 16 september gaan we live met nabellen en aanstaande vrijdag 11 september gaat de kamerbrief uit waarin we deze maatregel aankondigen.

Onze vraag aan jou is of je ons op korte termijn kan helpen of ons door kunt verwijzen naar een contactpersoon die ons kan helpen bij het nalopen van het proces op cybersecurity risico's? De partij die het nabellen voor ons gaat uitvoeren is Teleperformance en zij zullen binnen korte termijn zelf een database moeten bouwen waarin we de gegevens van passagiers verwerken.

Ik hoor graag van je of jullie mogelijkheden ziet ons hierin te ondersteunen en wat een goed moment is om een afspraak in te plannen,

Hartelijke groet,
[redacted]



[redacted] | [redacted]
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Publieke Gezondheid |
[redacted]
Mail: [redacted]@minvws.nl | Mobiele: [redacted]
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |